

Huisregels Kinderopvang 'Bij ons Carool'

Deze huisregels zijn samengesteld om de rechten en plichten van de vraagouders en van de gastouder te verduidelijken. Deze huisregels gelden bovenop de overeenkomst van opdracht tussen vraagouders en gastouder, welke door beide partijen ondertekend is. Alle vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

Openingstijden:

- Wij zijn Dinsdag, woensdag en donderdag geopend van 7.00 uur tot 18.00 uur. Afwijkende tijden in overleg.

Uurtarief:

- Het uurtarief per kind is omschreven op de overeenkomst. De gastouder is gerechtigd het uurtarief per 1 januari van elk jaar te wijzigen waarvan u voor december schriftelijk op de hoogte wordt gebracht. Het uurtarief bedraagt nu €5,75 per uur.
- Naast het uurtarief van de gastouder betalen de vraagouders bureaunkosten aan het gastouderbureau, zoals vastgelegd is in de Wet Kinderopvang. Ik ben ingeschreven in het LRKP en hierdoor ontvangt u, mede door tussenkomst van het gastouderbureau kinderopvangtoeslag.

Minimaal aantal uren:

- Tussen de gastouder en vraagouder is er overeengekomen, dat de contracturen minimaal 8 uur aaneengesloten per dag zijn.

Onkostenvergoeding, luiers, eten en drinken:

- Er is geen onkosten vergoeding. De vraagouder brengt zelf luiers, luierdoekjes en babyvoeding mee. Mocht u graag willen dat uw kind bij de opvang eet, dient u zelf een avondmaaltijd mee te geven. In het uurtarief zit de rest van het voedsel inbegrepen (tussendoortjes, fruithapjes, drinken, boterham en uitstapjes)

Halen en brengen.

- Mocht het voorkomen dat de vraagouder het niet redt om op tijd te zijn door bijvoorbeeld file of een vergadering, laat het even weten. Dan is het in de meeste gevallen geen probleem. Indien u uw kind later ophaalt, of eerder brengt dan de contracturen wordt deze extra tijd aan de vraagouder gefactureerd.
- Mocht het kind later worden gebracht of eerder op worden gehaald, worden altijd de afgesproken contracturen in rekening gebracht
- Indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dient u dit van te voren door te geven. Indien het niet van te voren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met de vraagouder opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt

Nationale vrije dagen:

- Op nationale vrije dagen: Pasen, Hemelvaart, bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), tweede Pinksterdag, Koningsdag, Nieuwjaarsdag en Kerstmis is de opvang gesloten. Deze nationale vrije worden wel in rekening gebracht. U krijgt hier ook kinderopvangtoeslag over terug.

Wennen:

- Kinderen hebben vaak tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving en nieuwe personen. Voor u als vraagouders kan het soms moeilijk zijn om uw kindje voor het eerst naar de opvang te brengen. Uw kindje kan kosteloos een dagdeel (ochtend of middag) in overleg komen wennen voorafgaand aan de start van de opvang.

Vakantie gastouder:

- De gastouder stelt de vraagouder uiterlijk 2 maanden van tevoren op de hoogte van eventuele vakantie en vrije dagen. Deze dagen worden uiteraard niet doorberekend. Omdat er door de vraagouders zelf voor vervangende opvang gezorgd moet worden. Eventueel kan het gastouderbureau helpen met het zoeken naar vervangende opvang.

Vakantie vraagouder:

- Wanneer de gastkinderen niet komen, vanwege vakantie of een vrije dag o.i.d. is er wel een vergoeding verschuldigd. Omdat de uren voor uw kind(eren) gereserveerd staan. De contracturen worden in rekening gebracht. U krijgt hier ook kinderopvangtoeslag over terug.

Ziekte van het kind, vraagouder of de gastouder:

- Indien de gastouder ziek is, is er geen vergoeding verschuldigd. Deze uren worden niet doorberekend. Bij ziekte van de gastouder zorgt de gastouder niet voor vervangende opvang. De vraagouder kan wel contact opnemen met het gastouderbureau, om te vragen of er bij een andere gastouder plaats is om uw kind(eren) op te vangen
- Uw kind is ziek of wordt ziek tijdens de opvang.
Als een kind koorts heeft hoger dan 38,5 graden, wordt er contact met u opgenomen en overlegt over de opvang. Als de groepsbezetting het toelaat en uw kind zich goed genoeg voelt, is het mogelijk om de opvang door te laten lopen. Als uw kind zich duidelijk niet goed voelt, zal uw kind wel opgehaald moeten worden. Bij besmettelijke ziektes houden wij ons aan de regels van de GGD
- In principe dient de gastouder geen medicatie toe. Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd een medicijnverklaring in te vullen waarbij u zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen.
- Kan uw kind een dag niet komen wegens ziekte dan dient u dit aan ons door te geven. Betaling blijft bij ziekte verschuldigd aan de gastouder

Hygiëne en veiligheid

- In de opvang houden we alles netjes en schoon. Na elk eetmoment worden de tafels, stoelen en vloer schoongemaakt
- Elk kindje slaapt op eigen en schoon beddengoed
- De kinderen wordt aangeleerd om na het buitenspelen, toiletbezoek en voor het eten de handen te wassen
- Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie en evaluatie plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is in de opvang aanwezig om in te zien.

Contact met ouders

- Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een overdracht van informatie plaats. Indien u een extra gesprek wil met ons om even uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij ons aangeven en plannen we een afspraak. Gedurende de opvang staat het altijd vrij even contact op te nemen om te vragen hoe het met uw kind gaat, bijvoorbeeld via WhatsApp.
- U kunt ervoor kiezen om een overdracht schriftje mee te nemen. Hierin schrijven we een kort verslag van de dag, en het dagritme. Dit schriftje wordt bijgehouden tot uw kind(eren) 1,5 jaar oud is.
- Indien geen schriftje aanwezig houden wij u via de WhatsApp op de hoogte.

VVE

- VVE is een educatieve aanpak om jonge kinderen in een veilige omgeving te ondersteunen in hun (taal)ontwikkeling. Het plezier van het spelen en ontdekken staat hierbij voorop. We werken regelmatig met thema's, waarbij er gespeeld, geknutseld en gewerkt wordt rondom het thema. Puk is ons VVE vriendje waarmee wij spelenderwijs aan de ontwikkeling van de kinderen werken. Ik ben ook VVE geschoold, en bevoegd om te werken met deze methode.
- We gaan met de seizoenen mee en op basis hiervan worden er activiteiten georganiseerd en uitgevoerd. Iedere dag gaan we met de kinderen naar buiten, de tijd dat we buiten zijn wordt aangepast aan de weersomstandigheden. Dit verschilt uiteraard per seizoen. Ook besteden we aandacht aan bijvoorbeeld Carnaval, Pasen, Sinterklaas, Kerst e.d.

Feestdagen:

- Verjaardag kind; We zingen liedjes, maken muziek, uw kind krijgt een feestmuts en er mag getrakteerd worden
- Geboorte broertje of zusje; Er mag beschuit met muisjes o.i.d. getrakteerd worden
- Verjaardag knutsels; Als papa, mama, opa, oma, broer(tje) of zus(je) jarig is kunt u dit bij de gastouder aangeven. We zullen dat iets moois knutselen.

Betalingsverplichting

- Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, dat wil zeggen een betalingsachterstand heeft van 1 maand of meer, kan de opvang per direct gestopt worden. U blijft betalingsplicht houden over de openstaande facturen. Wanneer u de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, is de gastouder of het gastouderbureau genoodzaakt om een incassobureau in te zetten waarvan de gemaakt incassokosten voor rekening van de vraagouder zijn
- Indien u de opvang wilt opzeggen geldt hierbij een opzegtermijn van 1 maand